



BROSCHÜRE ZU KX-NCP500/1000

EVERY
CALL
MATTERS

EVERY
CALL
MATTERS



ERFOLGSFAKTOR

KOMMUNIKATION



Bei den Panasonic Network Communication Plattformen (KX-NCP) handelt es sich um fortschrittliche Geschäftskommunikationslösungen, die entwickelt wurden, um Unternehmen die einfache Implementierung von Unified Communications zu ermöglichen. Die KX-NCP-Plattformen optimieren Ihre Kommunikationskanäle. Nutzen Sie hierzu den Communication Assistant, der die Kommunikation innerhalb Ihres Unternehmens durch Funktionen wie Presence und Chat beschleunigt.

► DIE ZUKUNFT IST HIER

Mit umfassenden Geschäftskommunikationsmerkmalen, integrierten fortschrittlichen Anwendungen und einer Auswahl an festen, mobilen und erweiterten Touchscreen-IP-Terminals bieten die Panasonic KX-NCP Unified Communication-Plattformen eine einheitliche Lösung für Unternehmen und erfüllen deren Kommunikationsanforderungen an einem oder mehreren Standorten sowohl heute als auch in Zukunft. Gute Gründe, zu einer KX-NCP Unified Communications-Lösung zu wechseln:

- Stets in Kontakt bleiben
- „Präsenz“ - Ermöglicht allen Mitarbeitern in Ihrem Unternehmen, stets in Kontakt zu bleiben.
- Verbesserung der Teamproduktivität
- Integrieren Sie Ihre Anwendungen in unsere Kommunikationslösungen.
- Bessere Mobilität
- Nutzen Sie gängige Anwendungen im Büro, wenn Sie von zu Hause aus arbeiten oder unterwegs sind.
- Schnellere Reaktionszeiten bei Kundenanfragen
- Nutzen Sie die integrierten Anwendungen, um Ihren Kundendienst zu beschleunigen und zu überwachen.
- Optimierte Geschäftsabläufe
- Verbesserte Geschäftsabläufe durch die Nutzung von Geschäftstools für Einzelpersonen, Teams und den Gruppenleiter.

► Der OneNet Vorteil

Die Reihe der Panasonic KX-NCP Plattformen wird nun von OneNet unterstützt, einer Weiterentwicklung des Panasonic Unified Communication-Portfolios.

Das OneNet Feature-Set:

- Ein Feature-Set für alle Communication-Plattformen
- Sie erhalten eine Lösung für Ihr Wachstum. Vernetzen Sie Ihre Panasonic Communication-Plattformen, oder erweitern Sie Ihr Netzwerk durch Panasonic IP-System-Endgeräte.
- Skalierbare Lösungen für Ihr Business.
- Konferenzen und Collaboration durch eine leistungsfähige Communications-Software, auch standortübergreifend. OneNet ermöglicht nun den transparenten Einsatz von Telefoniefunktionen übergreifend über mehrere vernetzte Standorte und Teilnehmer.

OneNet bietet Unternehmen die Möglichkeit, virtuelle Teams über mehrere vernetzte Standorte hinweg zu erstellen und Ressourcen effizienter gemeinsam zu nutzen. Zu diesem Zweck wurden eine Reihe wichtiger Weiterentwicklungen bei Funktionen, wie Anrufweiterleitung, zentralisierter Voicemail, Multi-Party Conferencing und mobiler Integration, vorgenommen.



► KX-NCP - WICHTIGE GESCHÄFTSVORTEILE

Die neue KX-NCP-Netzwerk-Kommunikationsplattform ist in hohem Maße modular und speziell darauf ausgerichtet, Ihre Business-Workflows zu verbessern. So können Unternehmen ihre Kunden effektiv erreichen, einen besseren Dienst am Kunden leisten und die Kundenbindung steigern. Zu den wichtigsten Vorteilen gehören:

- Verbesserte Geschäftsproduktivität mit integrierter Unterstützung der Communication Assistant- Software,
- Optimierte Mitarbeiterproduktivität mit fortschrittlichen IP-Systemendgeräten sowie Standard-SIP-Telefonen.
- Niedrigere Kosten mit konvergenter Kommunikation für Sprache und Daten mit Hilfe von integrierten SIP-Telefoniediensten.
- Bereitstellung von IP-Telefonen und Softphones für Laptops, PDAs und Mobiltelefone für Home-Office-User.
- Schnelle Einrichtung von DECT-Zellen in Zweigniederlassungen unter Verwendung der neuesten DECT over IP-Technologie.
- Integration gängiger Desktop-Geschäftsanwendungen, damit Ihre Mitarbeiter effizienter arbeiten können.
- Optimierung des Kundendienstes mit integriertem Voice-Messaging und integrierten DISA-Funktionen.
- Vorteile des Unified Messaging unter Verwendung von KX-TVM50- und TVM200-Sprachverarbeitungssystemen.
- Unterstützung Ihrer Vertriebs- und Supportmitarbeiter durch die Möglichkeit zur Integration von Mobiltelefonen.
- Steigerung des ROI und Senkung der Gesamtbetriebskosten.
- Optimierung und Zentralisierung von Management und Upgrades

Mit OneNet können Sie Ihr Unternehmen nun über eine Plattform optimieren, die Ihnen einheitliche Kommunikation über mehrere vernetzte Standorte bietet und speziell für die dynamischen Gegebenheiten der facettenreichen Hochgeschwindigkeits-Geschäftskommunikationen von heute entwickelt wurde.

KX-NCP-Plattformen helfen Ihnen, alle Benutzer und Kunden miteinander zu verbinden - ganz egal, wo sie sich befinden.



OPTIMIEREN DER GESCHÄFTS- KOMMUNIKATION

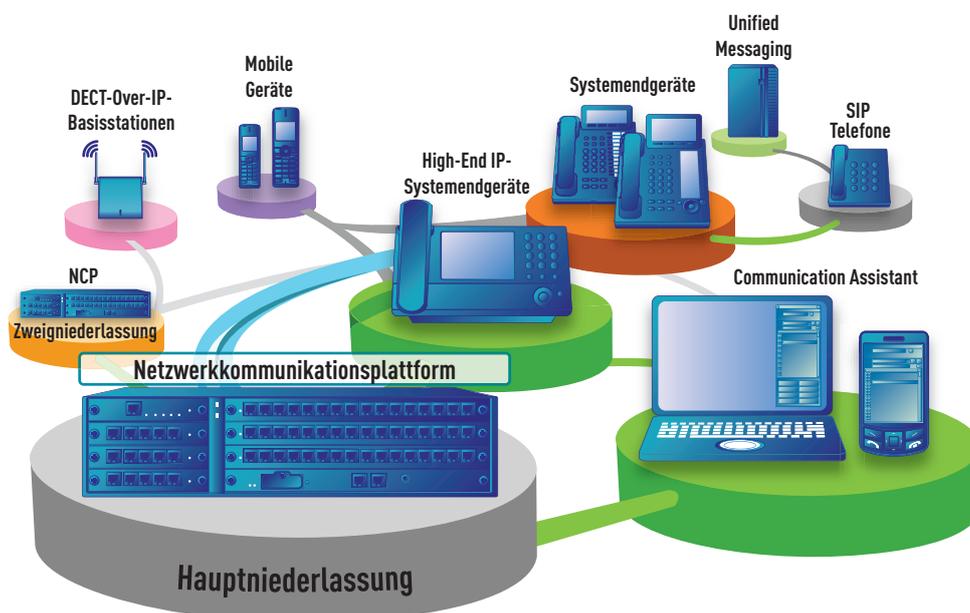


Durch die Unterstützung mobiler Endgeräte optimiert der Unified Communication Server KX-NCP von Panasonic Ihre Geschäftsprozesse und gewährleistet jederzeit die umfassende Erreichbarkeit auch für mobile Mitarbeiter. Dieser Wettbewerbsvorteil ist für den Erfolg Ihres Unternehmens von unschätzbarem Wert.

► KOMMUNIKATION JEDERZEIT UND ÜBERALL

Mit zunehmender Mobilität des Personals verliert die traditionelle Desktopumgebung in immer mehr Unternehmen an Bedeutung. Mitarbeiter erledigen Aufgaben unterwegs, arbeiten von zu Hause aus, im Wechsel in verschiedenen Büros/Niederlassungen oder auf Reisen rund um den Globus. In so einer dynamischen

Arbeitsumgebung ist es erforderlich, dass Unternehmen auf einfache Weise kommunizieren können - jederzeit und überall. Panasonic KX-NCP-Plattformen mit OneNet helfen Unternehmen, in Kontakt zu bleiben. Da Mitarbeiter, Kunden und alle Beteiligten jederzeit und von überall Zugang zu Geschäftskommunikation haben, wird ein Mehrwert für Ihre Geschäftsabläufe erzielt.



KX-NCP - Ermöglicht Kommunikation jederzeit und überall

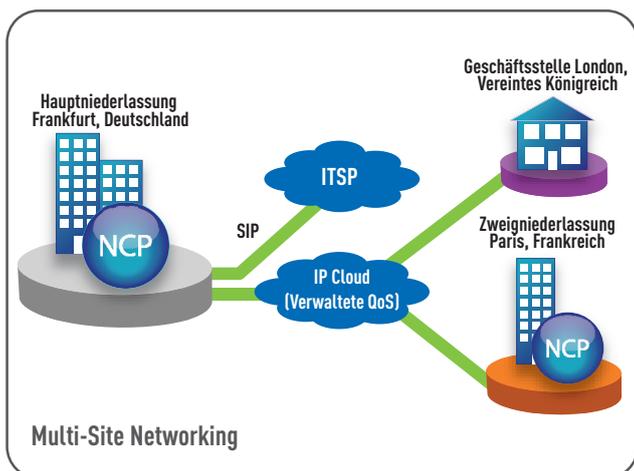


▶ MULTI-SITE NETWORKING FÜR FLEXIBLE KOMMUNIKATION

KX-NCP Network Communication Plattformen nutzen die neuesten digitalen Netzwerk-, Voice over IP (VoIP)- und SIP-Technologien zur kostengünstigen Abwicklung von interner und standortübergreifender Kommunikation sowie Fernkommunikation über konvergente Sprach- und Datennetzwerke.

▶ FUNKTIONSTRASPARENZ

Durch die Nutzung von OneNet-Vernetzung profitieren Sie nun von der erhöhten Transparenz der NCP-Merkmale und -funktionen, einschließlich Anschlussfunktionen, Anrufverteilungsfunktionen und optimierte, zentralisierte Voicemail.



▶ SIP-TRUNKING

Mit der integrierten SIP-Trunking-Schnittstelle haben Unternehmen jetzt die Möglichkeit, die NCP-Kommunikationssysteme mit der wachsenden Liste von SIP-basierten Internet Telephony Service Providers (ITSP) zu verbinden, um so kostengünstige VoIP-Anrufe über Breitband-IP-Netzwerke zu ermöglichen.

▶ FERNADMINISTRATION

Mit KX-NCP-Systemen können die Administratoren jedes System verwalten, ganz gleich ob es sich um ein Stand-Alone-System oder um ein über ein IP-Netzwerk vernetztes, standortübergreifendes System handelt. Greifen Sie von praktisch jedem Standort weltweit auf Systeme zu und verwalten Sie diese. So können Sie im Handumdrehen Komponenten hinzufügen, sowie Modifikationen durchführen.

LÖSUNGEN FÜR ALLE BRANCHEN



Die Telefonanlage Ihres Unternehmens ist das Kernstück jeder Kommunikation - Ohne dass Sie sich Gedanken darüber machen müssen, wie die Kommunikation übertragen wird: per IP, über das herkömmliche Telefon oder durch den Einsatz drahtloser Technologie. Was für Unternehmen zählt, sind Qualität, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Die KX-NCP-Plattform bietet Anwendungen und Lösungen speziell für diese wichtigen Geschäftsanforderungen.

▶ GESUNDHEITSWESEN

Um in einer medizinischen Umgebung effizient und komfortabel arbeiten zu können, muss die Kommunikationsplattform das richtige Maß an Verlässlichkeit aufweisen und sich perfekt an die Bedürfnisse der Gesundheitsbranche anpassen können. Mit der sicheren drahtlosen Mobilität, der fortschrittlichen Anrufverteilung und dem flexiblen CTI bietet das KX-NCP eine einfache Lösung und ermöglicht die mühelose Integration in Medizinanwendungen.

▶ VERTRIEB

In dem heutigen wettbewerbsorientierten Umfeld gewinnt der persönliche Kontakt für den Kunden zunehmend an Bedeutung. Kundenzufriedenheit, Flexibilität und Erreichbarkeit sorgen für den ausschlaggebenden Vorsprung in diesem Sektor. Bei Lösungen, wie der CRM-Integration in Desktopanwendungen, ist alles, was Sie benötigen, bereits standardmäßig in das KX-NCP-System integriert.

▶ RECHTSWESEN

Der Rechtssektor, wozu Anwaltskanzleien, Notare, Rechts- und Staatsanwälte zählen, hat spezielle Anforderungen, was die Geschäftskommunikation anbelangt. Die Gespräche zwischen Anwalt und Klient müssen möglicherweise aufgezeichnet werden, oder Anrufe müssen Klienten in Rechnung gestellt werden. Anwaltskanzleien bevorzugen möglicherweise sichere, durch IP-Kameras überwachte Eingänge. Das Panasonic NCP-System erfüllt all diese einzigartigen Kommunikationsanforderungen des Rechtssektors und bietet diese Lösungen zudem kostengünstig an.

▶ GASTGEWERBE

Auf dem Gastgewerbemarkt müssen die Kommunikationssysteme flexibel, ökonomisch und benutzerfreundlich sein und dabei maximale Zuverlässigkeit und Anpassbarkeit an individuelle Bedürfnisse bieten. Die Möglichkeit der PC-Integration, die die Rechnungslegung einzelner Gästezimmer sowie das Systemmanagement ermöglicht, ist heutzutage in diesem Sektor ebenfalls Voraussetzung. Die Panasonic NCP-Systeme sind mit all diesen erforderlichen Funktionen und Lösungen für das Gastgewerbe perfekt ausgestattet.

▶ LOGISTIK

Für die Logistik ist ein reibungsloser und zuverlässiger Informationstransfer erforderlich. Daher haben Logistikunternehmen besondere Anforderungen an Kommunikationssysteme. Mit der Möglichkeit zur Integration in CRM-Lösungen und der mobilen Zugänglichkeit können die KX-NCP-Systeme zur Antriebskraft für Ihr Unternehmen werden.

▶ BAUWESEN

Kunden möchten in hervorragend gefertigte Produkte investieren, die sie auf attraktive Weise präsentieren und in ihre Arbeitsumgebung einbinden. Dieselben Richtlinien sollten auch von unseren Telekommunikationsanlagen befolgt werden. Was Panasonic anbelangt, können Sie sich sicher sein, dass all diese wichtigen Punkte akribisch befolgt wurden.



▶ EINFACHE EINRICHTUNG

Einfache Bereitstellung, Administration und Wartung - die Panasonic NCP Unified Communications Solution ist eine in hohem Maß stabile, erweiterbare und funktionsreiche Businessplattform, die sich mühelos in Ihr konvergiertes Sprach- und Datennetzwerk einfügt und so in Ihrem Unternehmen für eine gesteigerte Produktivität sorgt.

▶ HOHE INVESTITIONSSICHERHEIT

Die Panasonic KX-NCP-Systeme sind modular aufgebaut, erweiterbar und flexibel. Dies gilt für ihre Technologie ebenso wie auch für die von ihnen bereitgestellten Geschäftsanwendungslösungen. Konvergent: Die Systeme können sogar bestehende Investitionen in digitale Anschlüsse und ISDN-Trunks nutzen. Ausgestattet mit den neuesten netzwerkgestützten Anwendungen, die Ihnen eine schnelle Amortisierung Ihrer Investitionen und Sicherheit bieten. Mit dem zukunftssicheren Design und der auf offenen Standards basierenden Architektur können sich die Kunden sicher sein, dass ihre Investitionen geschützt sind - nicht nur jetzt, sondern auch in Zukunft.

UMWELT-FREUNDLICHE PRODUKTE!



▶ ZUVERLÄSSIG

Die Zuverlässigkeit der Panasonic NCP-Systeme wird durch strenge Qualitätskontrollen und -tests gewährleistet, bevor diese Systeme das Werk verlassen. Dadurch ist ihr störungsfreier Betrieb garantiert. Die NCP-Systeme sind zudem für schnelle und einfache Wartung konzipiert, sodass mögliche Ausfallzeiten auf ein absolutes Minimum reduziert werden.

▶ GUTES PREIS-LEISTUNGSVERHÄLTNIS

Die Panasonic KX-NCP-Systeme sind äußerst kostengünstig. Beispiel: SIP-Trunking kann Unternehmen helfen, die Kosten von ISDN- bzw. analoger Trunk-Hardware zu verringern und gleichzeitig konvergierte Kommunikation für Sprache und Daten implementieren und so die Telefoniemarkosten insgesamt zu senken. Unified Messaging kann den Kundendienst verbessern und gleichzeitig Ihre Geschäftsabläufe optimieren und die Mitarbeiter produktiver machen. Die mobile Integration hilft Unternehmen außerdem, mobile Mitarbeiter verfügbar zu machen. Durch diesen „Eine Rufnummer“-Zugang wird die Erreichbarkeit und Verfügbarkeit von Mitarbeitern verbessert.

eco ideas

UMWELTFREUNDLICH

Vom Fertigungsprozess bis zum Energieverbrauch wurden die Panasonic KX-NCP-Systeme für einen umweltfreundlichen Betrieb entwickelt, damit Sie Ihren Energieverbrauch senken können. Mobile Integration, standortübergreifende Vernetzung und Kooperationstools können Ihrem Unternehmen weiter helfen, seine CO₂-Gesamtbilanz durch eine Senkung der Reisekosten zu verringern.

VERBESSERN VON ECHTZEIT KOMMUNIKATION



Bei den neuen KX-NCP Unified Communication-Systemen haben die Unternehmen je nach Geschäftsanforderungen und Budget die Wahl zwischen unterschiedlichsten Arten von Systemendgeräten. Verbessern Sie die Geschäftskommunikation mit den neuesten Desktop-Telefonie- und Konferenzlösungen von Panasonic.

▶ ENDLOSE MÖGLICHKEITEN

Die NCP-Plattform unterstützt eine Vielzahl von Terminal-Geräten - vom High-End IP-Systemendgerät mit integriertem Communication Assistant bis hin zu eleganten und intuitiven IP-Telefonen mit Bluetooth-Kopfhörerunterstützung, digitalen Systemtelefonen, SIP-Telefonen und neuen, optimierten Wireless-LCD DECT-Mobilstationen in verschiedenen Farbausführungen.

Das System unterstützt zudem robuste DECT-Handsets für Arbeitsumgebungen, in denen ein besonders robustes spritzwasser- und staubgeschütztes Handset benötigt wird.

Unternehmen, die Konferenzerufe von mehreren Standorten aus benötigen, profitieren von der HD-Audioqualität des SIP-basierten Desktop-IP-Konferenzsystems KX-NT700. Auf diese Weise können sie die Zusammenarbeit verbessern, die Reisekosten senken und das Gefühl von virtuellen persönlichen Meetings vermitteln.

Und dank der Unterstützung einer Reihe von Legacy-Geräten sowie Faxgeräten bietet das KX-NCP-System Unternehmen ein breites Spektrum von Lösungen für ihre jeweiligen geschäftlichen Telefonie-Anforderungen.



KX-NT700 IP-KONFERENZSYSTEM



▶ KX-NT400 HIGH-END IP-SYSTEMENDGERÄT

Unternehmen, die die KX-NCP Unified Communication-Plattform nutzen, steht eine integrierte IP-Kamera ebenso wie das Web-Portal-Funktionsspektrum des fortschrittlichen HighEnd-Touchscreen KX-NT400-Desktop-IP-Systemendgerät zur Verfügung.

Dieses fortschrittliche IP-Telefon vereint eine Touchscreen-Bedieneroberfläche mit der integrierten Communication Assistant-Software für einen schnellen und einfachen Zugriff auf zahlreiche Anwendungen, die Ihnen helfen, die Echtzeit-Kommunikationen für geschäftliche Telefonie-Teilnehmer zu optimieren.



Das NT400 steht für wirklich vereinheitlichte Kommunikation. Das NT400 stellt eine Fusion aus fortschrittlicher Telefonie und IT-Technologie dar. Zusammen mit dem integrierten Unified Communication-Client können Unternehmen mit dem NT400 webbasierte Geschäftsanwendungen direkt in das Terminal-Gerät integrieren.

ANYTIME ANYWHERE COMMUNICATIONS



Die KX-TDE-Kommunikationsplattformen lassen sich nahtlos in Ihre Unified Communications-Infrastruktur einbinden und bieten somit optimale Workflows für Ihr Business, egal ob Sie IP-Systemendgeräte, digitale Systemendgeräte, DECT-Mobilteile oder sogar Ihr Mobiltelefon nutzen. Versetzen Sie Ihre Mitarbeiter in die Lage, Geschäftskommunikation auf jedem Gerät jederzeit und überall abzuwickeln.

▶ **COMMUNICATION ASSISTANT: SOFTWARE FÜR ERHÖHTE PRODUKTIVITÄT**

Der Communication Assistant bietet intuitiv bedienbare Unified Communications-Anwendungen, die einfachste Telefonie per Point 'n' Click mit Präsenz, Verfügbarkeit, Microsoft® Outlook®-Integration, Unified Messaging und einer Vielzahl weiterer Kooperationstools verbinden. Dies ermöglicht Unternehmen eine einfache und effektive Echtzeit-Kommunikation für alle Standard-Telefonanwender. Der Communication Assistant fördert die Effizienz und Produktivität der Mitarbeiter im Unternehmen und rationalisiert die Bürokommunikation.

Einfache Installation und Wartung – Der Communication Assistant kann ohne zusätzlichen Server bereitgestellt werden. Dadurch ist er die ideale Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen. Dagegen können Unternehmen, die Skalierbarkeit zur Unterstützung großer Installationen, ThinClient-Unterstützung und erweiterte CA-Funktionen benötigen, serverbasierte Communication Assistant (CA)-Installationen wählen.



**CA PRODUCTIVITY SUITE FÜR KOMMUNIKATION –
JEDERZEIT UND ÜBERALL**

▶ **COMMUNICATION ASSISTANT - MERKMALE**

- Einfache und benutzerfreundliche Bedienung
- Verwaltung und Zusammenarbeit des Teams
- Verfügbarkeit und Präsenz in Echtzeit
- Intuitive Darstellung
- Integration von Geschäftsanwendungen
- Integration von IP-Kameras
- Einfaches „Drag-&-Drop“ bei Mehrparteien-Konferenzen (Multi-Party Conferencing) (dafür ist OneNet erforderlich)
- Erstellen und Verwalten mehrerer Favoritenlisten mit der Funktion „MyList“



CA Pro

HOME-OFFICE-USER, DER SOFTPHONE NUTZT



CA Basic Express

BÜROANGESTELLTER



CA Operator Console

EMPFANGSMITARBEITER, DER KUNDENANRUF
ENTGEGENNIMMT UND WEITERLEITET



CA Supervisor

VORGESETZTER, DER SEINE TEAMMITGLIEDER UNTERSTÜTZT



MIT COMMUNICATION ASSISTANT UND DEN KX-NCP-PLATTFORMEN KÖNNEN UNTERNEHMEN UNIFIED COMMUNICATIONS IMPLEMENTIEREN - UND SO IHRE GESCHÄFTSPRODUKTIVITÄT VERBESSERN.

Modus	Ziellösung	Vorteile
Communication Assistant Basic Express	Enthält standardmäßig Point-&-Click-Unified Communications für alle stationären oder Remote-Mitarbeiter.	Hilft Ihnen bei der visuellen Kontrolle der Bürokommunikationen von Ihrem PC aus.
Communication Assistant Pro	Point-&-Click-Unified Communications für alle stationären und Remote-Mitarbeiter. Bietet den Benutzern Echtzeit-Präsenzdaten.	Hilft Ihnen bei visueller Kontrolle aller Kommunikationen von Ihrem PC aus. Halten Sie sich in Echtzeit über die Benutzerverfügbarkeit auf dem Laufenden. Bietet informellen Call Centern die Agentenfunktion.
Communication Assistant Supervisor	Die Teamvorgesetzten können die Anrufaktivitäten der Mitarbeiter überwachen.	Hilft Ihnen bei der visuellen Verwaltung der Telefonie-Aktivitäten aller Gruppenmitglieder.
Communication Assistant Bedienerkonsole	Ein Empfangsmitarbeiter in einer Firma kann mit der Console-Anwendung mehrere Gespräche schnell, einfach und professionell entgegennehmen und weiterleiten.	Hilft Ihnen, Ihre gesamte Kommunikation von Ihrem PC aus entweder durch Klicken mit der Maus oder durch schnelle Aktionen über die Tastatur visuell zu kontrollieren.

Zusätzlich zu den drei Modi, die während der Installation ausgewählt werden können, lässt sich die Funktionalität durch die Auswahl verschiedener Optionen weiter optimieren, wie in der nachstehenden Tabelle aufgeführt:

Optionen	Lizenz	Vorteile
Softphone	Ja	Ermöglicht Mitarbeitern im Außendienst, ihre Laptops als komplette geschäftliche Telefonanschlüsse zu verwenden.
ICD Group Agent-Funktionen	Nein	Ermöglicht Call Center Agents und Leitern den Zugriff auf Agent-Funktionen, wie Anmeldung/Abmeldung, Wrapup usw.
Thin Client-Unterstützung	Ja	Unterstützt die Microsoft Windows und Citrix XenApps-Terminal-Server-Umgebung.

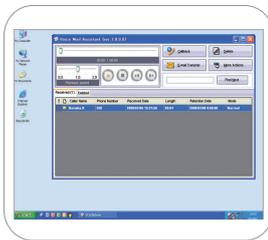
PANASONIC CTI-LÖSUNGEN



Mit den Panasonic CTI-Lösungen können Unternehmen ihre Geschäftskommunikation optimieren und ihren Kundendienst verbessern. Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter durch die Nutzung von Computer Assistant-Telefonielösungen.

▶ COMMUNICATION ASSISTANT - VM ASSISTANT-MODUL

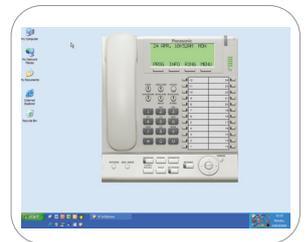
Unternehmen, die die fortschrittliche KX-TVM Voice-Messaging-Lösung nutzen, können den Communication Assistant-Teilnehmern die visuelle Verwaltung ihrer Voicemails mit Voice Mail Assistant ermöglichen.



Das VM Assistant-Modul ermöglicht die Unified Messaging-Funktionalität - und gewährt den Teilnehmern so den Zugriff auf und den Abruf von allen Sprachnachrichten, die für sie hinterlassen wurden (in beliebiger Reihenfolge). Die Teilnehmer können die Nachrichten entweder am Festnetztelefon oder auf ihrem PC abhören. Darüber hinaus können sie Nachrichten herunterladen, um sie per E-Mail an einen Arbeitskollegen weiterzuleiten.

▶ COMMUNICATION ASSISTANT IP-SOFTPHONE

Mit der Panasonic Communication Assistant IP Softphone-Option können Außendienstmitarbeiter, Vertriebs- und Kundendienstmitarbeiter oder andere Anwender ihre Computer als IP-Telefon nutzen, um so jederzeit und überall Zugang zu Unified Communications zu haben.

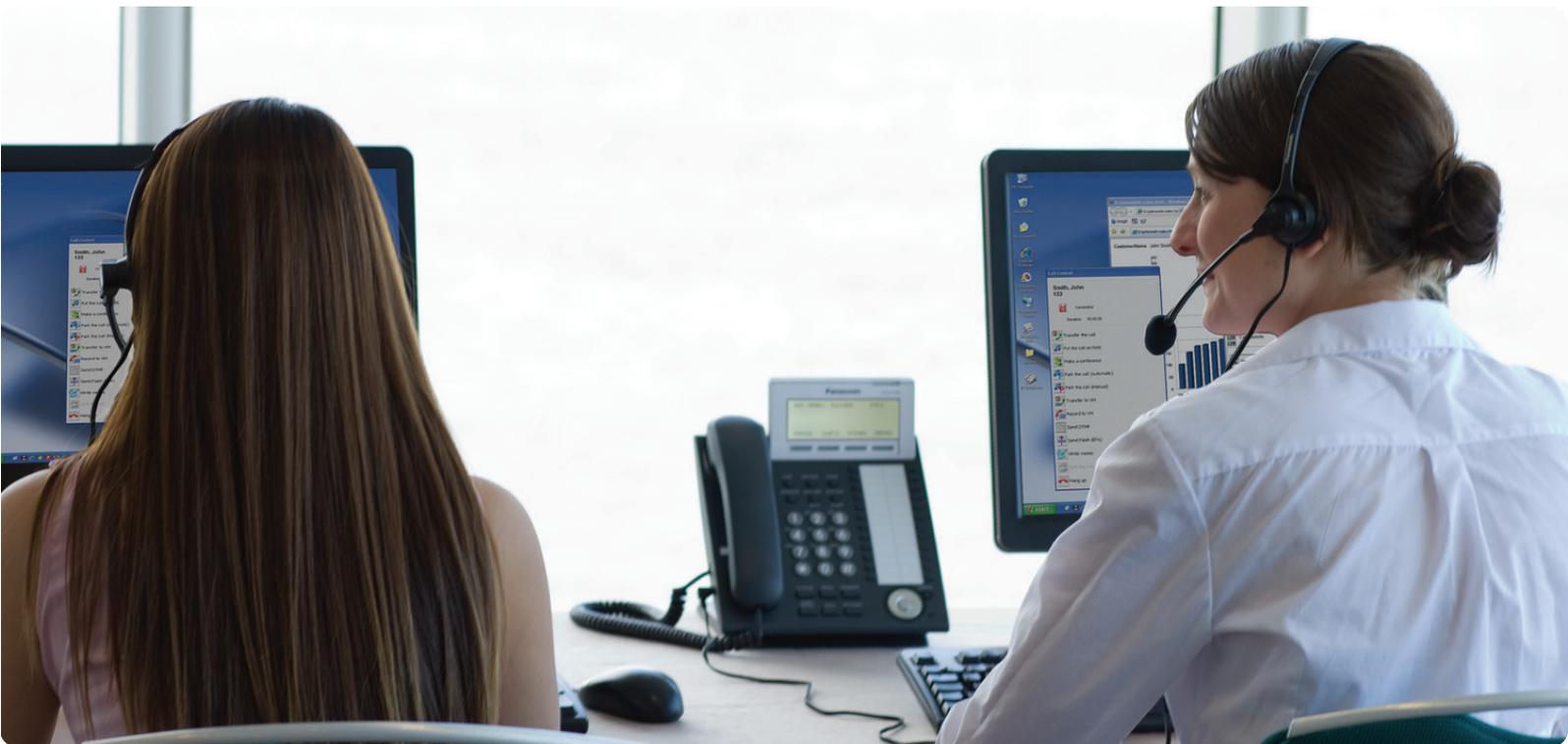


Der Teilnehmer muss lediglich über eine VPN-Verbindung zum firmeneigenen IP-Netzwerk herstellen, um das IP-Softphone zu aktivieren.

▶ COMMUNICATION ASSISTANT-KONSOLE

Die Communication Assistant-Konsole wurde für vielbeschäftigte Bürorezeptionisten konzipiert. Sie bietet zusätzlich zu den CA Pro-Funktionen auch Konsolenfunktionen, die für die Verwaltung mehrerer Telefonanrufe (entweder durch

Klicken mit der Maus oder durch Tastaturabkürzungen) konzipiert sind. Mit der Konsolenanwendung können die entsprechenden Mitarbeiter die gesamte Unternehmenskommunikation zwischen Kunden und Kollegen schnell, effizient und professionell verwalten.



▶ INTEGRATION IN GESCHÄFTSANWENDUNGEN

Das KX-NCP-System unterstützt die Computer Telephony Integration (CTI), sodass Telefonie und Computer synchronisiert arbeiten und damit leistungsstarke, PC-gestützte Produktivitätstools bieten können. Das System unterstützt die IP-basierte CTI-Integration über die beiden bewährten Industriestandards:

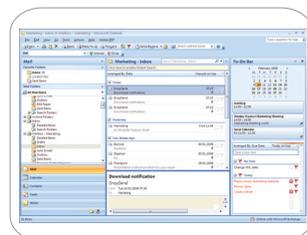
1. Telephony Application Programming Interface (TAPI),
2. Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA)

Durch die Nutzung von TAPI- und CSTA-Interfaces zur Erweiterung der geschäftlichen Kommunikationsfunktionen können Unternehmen führende, auf dem Markt erhältliche Anwendungslösungen von Drittanbietern integrieren. Damit werden Unternehmen Software-Produktivitätsanwendungen für jegliche Geschäftsanforderungen zur Verfügung gestellt.



▶ INTEGRATION IN MICROSOFT® OUTLOOK®

Communication Assistant lässt sich nahtlos in Microsoft® Outlook® integrieren. So können Teilnehmer auf einfache Weise die Rufnummern ihrer Kontakte wählen und Meldungen-Warmmeldungen zu eingehenden Anrufen erhalten. Konzentrieren Sie sich in MS Outlook auf ihre Geschäftskommunikationen - wenn Sie Outlook als primäres Kommunikationstool nutzen.



ERWEITERTE UNIFIED MESSAGING LÖSUNGEN



Zukunftsorientierte Voice-Messaging-Anwendungen machen die Anrufbearbeitung noch flexibler. Eine Sprachsteuerung dient als anwenderfreundliche Schnittstelle, um Kundenanrufe schnell an die zuständigen Abteilungen oder Ansprechpartner weiterzuleiten. Ein zusätzliches Plus: Mit der Speichermöglichkeit für Sprachnachrichten können Sie auch auf hohe Anrufaufkommen effizient reagieren. Zufriedene Kunden werden es Ihnen danken.

► KX-NCP-SERIE BIETET DREI ARTEN VON MESSAGING-LÖSUNGEN:

1. Integrierte Lösung: Integrierte Zweikanal-Enhanced Simple Voice Messaging (ESVM)-Lösung

2. Optionale Lösung: ESVM2 (Option: KX-TDA0192) oder ESVM4 (Option: KX-TDA0194) Enhanced SVM-Karten bieten zusätzliche Kanäle zur Aufnahme von Nachrichten sowie zur Verwaltung von ausgehenden Nachrichten. Damit wird sichergestellt, dass die Anrufe Ihrer Kunden korrekt weitergeleitet und stets ordnungsgemäß beantwortet oder verarbeitet werden. Diese optionalen Karten lassen sich für mehr Flexibilität auf drei Modi konfigurieren:

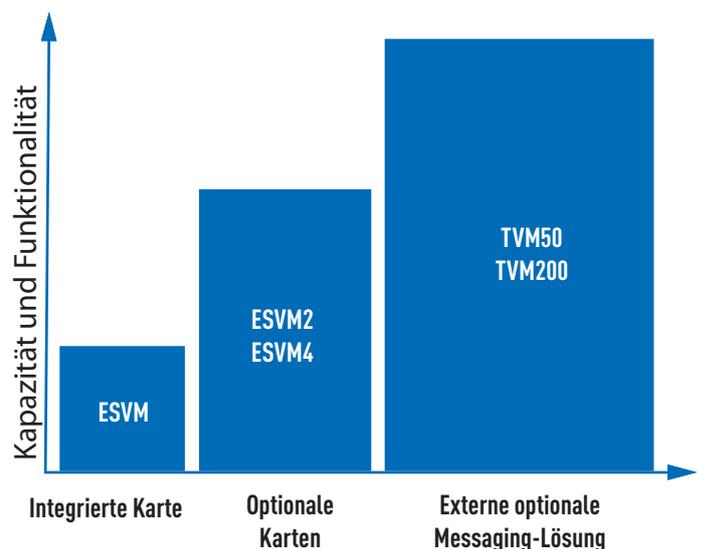
SVM-Modus: Für reine Voicemail-Funktionen.

MSG-Modus: Für Aufzeichnungen ausgehender Nachrichten, die die DISA-Funktionen nutzen. Der MSG-Modus unterstützt auch die Integration mobiler Telefonanschlüsse, sodass mobile Telefone als Nebenstellen des TK-Systems verwendet werden können. Unternehmen können sogar hochwertige Audiodateien (.wav-Dateien (8 kHz/16-Bit) vom PC hochladen, die dann für eine Vielzahl von Anwendungen für ausgehende Nachrichten als OGM-Aufnahmen wiedergegeben werden können.

SVM- + MSG-Modus: Ermöglicht den Kunden, sowohl einfache Voicemails als auch die DISA-Funktion zu verwenden.

Sowohl integrierte als auch optionale ESVM-Karten ermöglichen die Zuweisung hochgeladener, hochwertiger und individueller Musikdateien als MOH-Ansagen (Music-on-Hold, Warteschleifenmusik).

3. Externe Lösung: Unternehmen, die erweiterte Voice-Messaging-Funktionen benötigen, die über die Funktionen der optionalen ESVM-Karten hinausgehen, können ein Upgrade auf die externen KX-TVM50- oder KX-TVM200-Messaging-Lösungen durchführen, die erweiterte Nachrichtenanwendungen und einen erweiterten Kundendienst bieten. Diese optionalen externen Sprachverarbeitungssysteme werden mit einer Vielzahl von Voice-Messaging-Funktionen der Business Class geliefert, die Unternehmen darin unterstützen, jeden Anruf auf höfliche und effiziente Weise abzuwickeln.





▶ UNIFIED MESSAGING MIT KX-TVM-SYSTEMEN

Das KX-TVM50/TVM200-System bietet eine breite Palette von Voice-Messaging-gestützten Merkmalen, darunter:

- Single oder Multi-Site Central Voice Messaging
- Advanced Automated Attendant Service
- E-Messaging (E-Mail-Benachrichtigung mit Sprachnachricht-Anhang)
- Interview-Dienst
- Voicemail-Menü im LCD von Systemtelefonen
- Ansage des Anrufernamens
- Anrufer-ID / CLIP-basierte Begrüßungen
- Anruf-Screening
- Anrufaufzeichnung
- Urlaubsservice
- Mehrsprachige Sprachaufforderungen
- Faxerkennung/-weiterleitung

Mit dem KX-TVM50 und dem KX-TVM200 setzt Panasonic neue Maßstäbe in Bezug auf einfache und effiziente Kommunikation, mit denen jedes Unternehmen seine Produktivität steigern kann.





www.pbx.panasonic.de

EVERYTHING MATTERS